E-POSTA REHBERİ

AquaMail ile telefonda e-posta hesabı kurma ve ayar düzeltme

Android telefonda AquaMail uygulamasına kurumsal e-posta hesabınızı ekleme, sunucu ayarlarını elle girme ve var olan hesabın parolasını ya da sunucusunu değiştirme adımları.

Bu rehberde: 1) Uygulamayı kurma ve hesap eklemeye başlama · 2) Adres ve parola · 3) Gelen sunucu (IMAP) · 4) Giden sunucu (SMTP) ve sınama · 5) Var olan hesapta parola ve sunucu değiştirme · 6) Sık görülen hatalar

Başlamadan önce elinizde olsun: e-posta adresiniz (örnek: *ad@ornek.com*) ve size iletilen e-posta parolanız. Aşağıdaki tabloda *ornek.com* yazan yere kendi alan adınızı yazın.

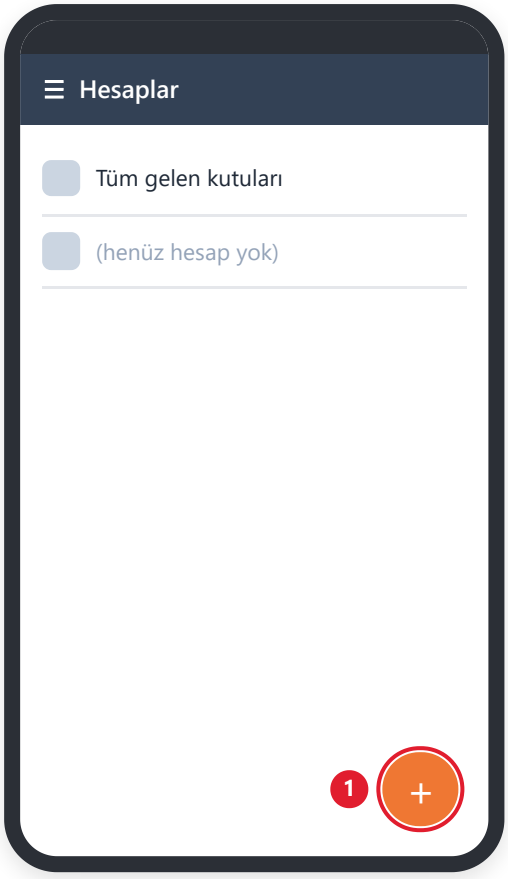
	Gelen posta (IMAP)	**Giden posta (SMTP)**
Sunucu	`mail.ornek.com`	`mail.ornek.com`
Port	`993`	`465`
Güvenlik	SSL/TLS	SSL/TLS
Kullanıcı adı	E-posta adresinin **tamamı** (*ad@ornek.com*)	
Parola	E-posta parolanız (gelen ve giden için aynı)	

Ekran çizimleri temsilidir; uygulamanın birebir görüntüsü değildir. Menü adları AquaMail sürümüne ve telefonun dil ayarına göre küçük farklılık gösterebilir (Türkçe ya da İngilizce görünebilir; İngilizce karşılıklar parantez içinde verilmiştir).

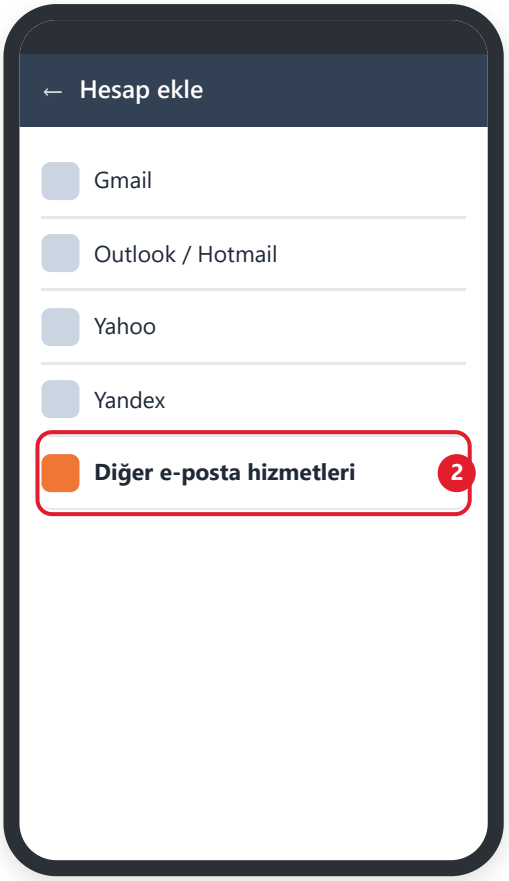
ADIM 1

Uygulamayı kurun ve hesap eklemeye başlayın

1. Google Play Store'da **AquaMail** uygulamasını arayıp yükleyin ve açın.
2. İlk açılışta hesap ekleme ekranı kendiliğinden gelir. Daha önce başka hesap eklediyseniz ana ekrandaki **+** düğmesine (1) ya da menüdeki **Hesap ekle** (*Add account*) satırına dokunun.
3. Sağlayıcı listesinden Gmail, Outlook gibi seçenekleri **değil**, en alttaki **Diğer e-posta hizmetleri** (*Other mail services*) (2) seçeneğini seçin.



Ana ekran: + ile yeni hesap

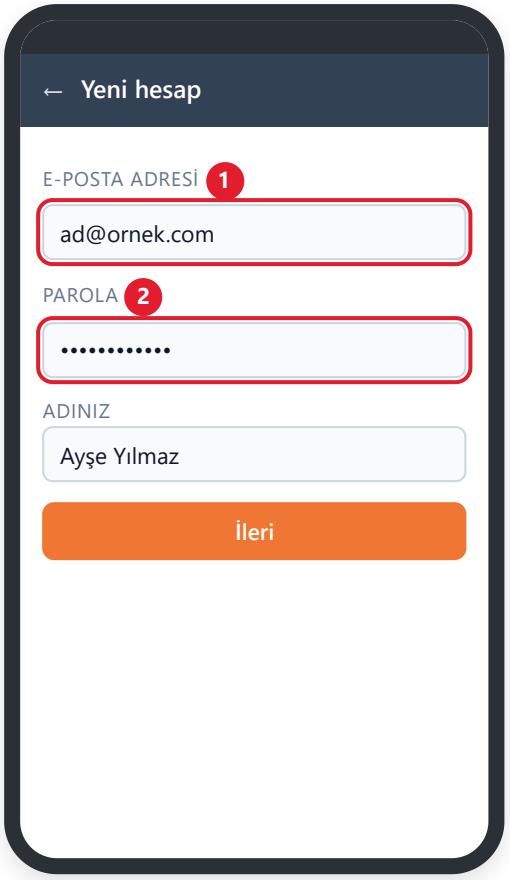


Sağlayıcı seçimi

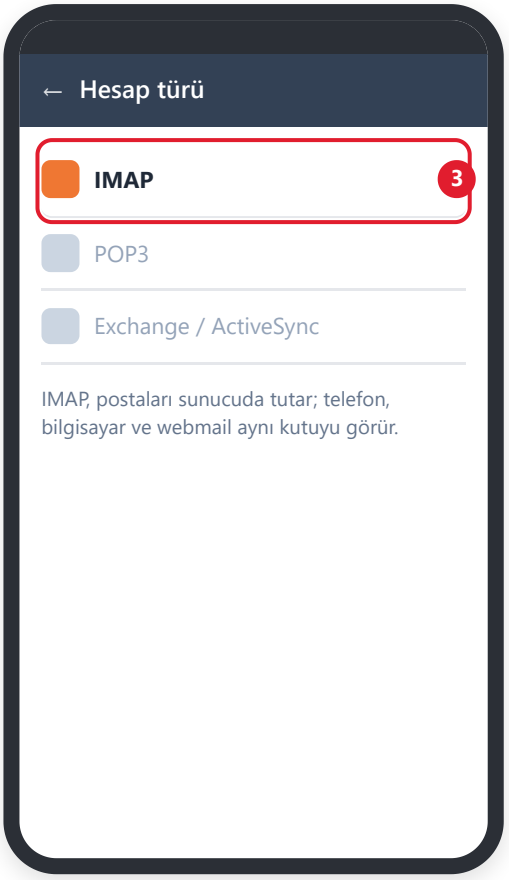
ADIM 2

Adresinizi ve parolanızı girin, elle kurulumu seçin

1. **E-posta adresi** 1: adresinizin tamamını yazın (*ad@ornek.com*).
2. **Parola** 2: e-posta parolanızı yazın. Büyük/küçük harfe dikkat edin; kopyala-yapıştır yapıyorsanız sonda boşluk kalmadığından emin olun.
3. **Adınız** (*Your name*): alıcıların göreceği gönderen adı (örnek: *Ayşe Yılmaz* ya da firma adı).
4. **İleri** (*Next*) deyin. Uygulama ayarları kendisi bulmaya çalışır. Bir hesap türü sorarsa **IMAP** 3 seçin. Bulduğu ayarları gösterirse tablodaki değerlerle karşılaştırın; farklıysa elle düzeltin (Adım 3 ve 4).



Adres, parola, görünen ad



Hesap türü sorulursa IMAP

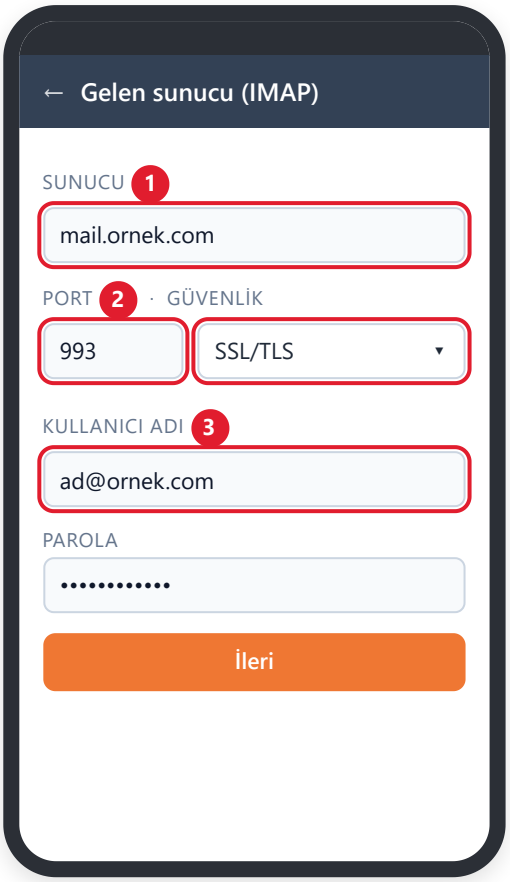
> **Neden POP3 değil?** POP3 postaları telefona indirip sunucudan silebilir; o zaman bilgisayarda ve webmail'de göremezsiniz. Bu rehberdeki hesaplar için her zaman **IMAP** seçin.

ADIM 3

Gelen posta sunucusu (IMAP)

Uygulama sunucu ayarlarını gösterdiğinde ya da elle girmeniz istendiğinde gelen sunucu bölümünü şöyle doldurun:

1. 1 **Sunucu** (*Server*): `mail.ornek.com` (kendi alan adınızla).
2. 2 **Port**: `993` · **Güvenlik** (*Security*): **SSL/TLS**. Uygulamada "SSL (sertifikaları doğrula)" gibi bir seçenek varsa onu seçin.
3. 3 **Kullanıcı adı** (*Login*): adresin tamamı. Yalnızca "ad" yazarsanız giriş reddedilir.
4. **Parola**: e-posta parolanız. Sonra **İleri** deyin; uygulama bağlantıyı sınar.



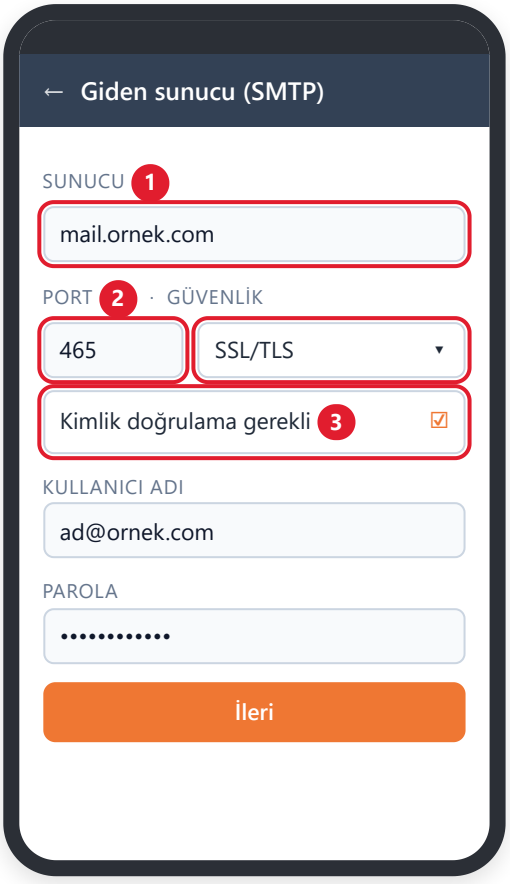
Gelen sunucu ayarları

> **Sertifika uyarısı çıkarsa:** "Sertifikayı kabul et" demeden önce sunucu adını kontrol edin; `mail.` ile başlayan kendi alan adınız olmalı. Ad doğru olduğu hâlde uyarı sürüyorsa kabul etmeyin, bize ekran görüntüsüyle yazın.

ADIM 4

Giden posta sunucusu (SMTP) ve sınama

1. **1 Sunucu**: `mail.ornek.com`
2. **2 Port**: 465 · **Güvenlik**: **SSL/TLS**.
3. **3 Kimlik doğrulama** (*Authentication / Login required*) **açık** olmalı; kullanıcı adı adresin tamamı, parola gelen sunucudakiyle aynı.
4. **İleri** deyin. Hesap adı ve eşitleme sıklığı gibi son sorular gelirse varsayılanı bırakabilir ya da hesaba tanıdık bir ad verebilirsiniz. **Bitti** (*Done*) ile kurulumu tamamlayın.
5. **Sınama:** kendi adresinize kısa bir ileti gönderin. İleti hem **Gönderilmiş** klasöründe hem **Gelen kutusu**'nda görünüyorsa kurulum tamamdır.



Giden sunucu ayarları

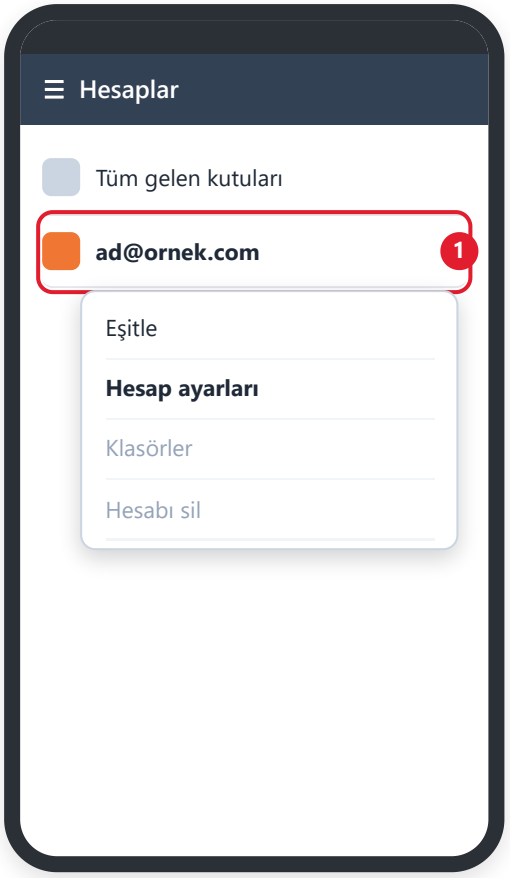
> **465 ile gönderim olmuyorsa** (bazı işyeri ya da otel ağları bu portu kapatır): portu 587, güvenliği **STARTTLS** yapıp yeniden deneyin. Diğer ayarlar aynı kalır.

ADIM 5

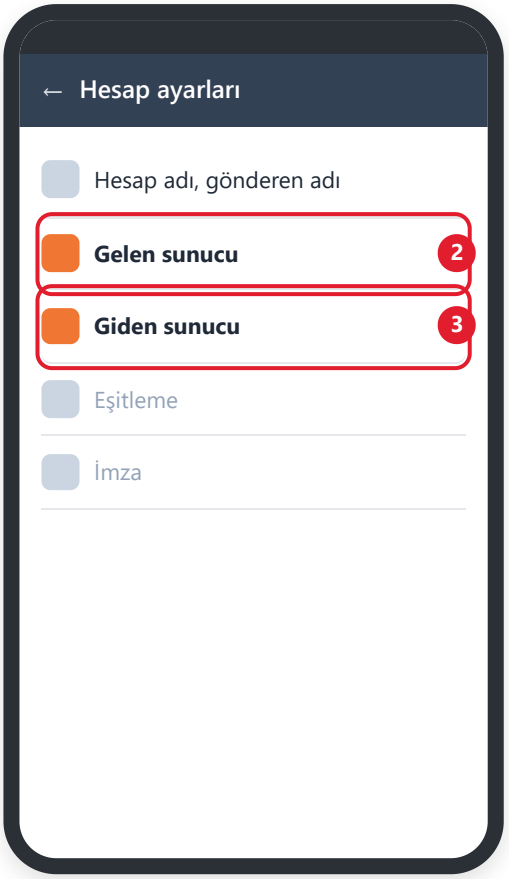
Var olan hesapta parola ya da sunucu değiştirme

Parolanız değiştiğinde ya da size yeni sunucu bilgisi iletildiğinde hesabı silip yeniden kurmanız gerekmez:

1. Ana ekranda (hesap listesi) ilgili hesabın adına **basılı tutun** 1. Açılan menüden **Hesap ayarları** (*Account settings*) seçin.
2. **Gelen sunucu** (*Incoming server*) 2 bölümünü açın; parolayı ve gerekiyorsa sunucu adını, portu, güvenliği düzeltin. Kaydedin.
3. **Giden sunucu** (*Outgoing server*) 3 bölümünü açıp **aynı değişikliği burada da** yapın. Kaydedin.
4. Hesap listesine dönüp aşağı çekerek yenileyin ve kendinize sınama iletisi gönderin.



Hesaba basılı tutun



Gelen ve giden ayrı ayrı

> **En sık yapılan hata:** parolayı yalnız gelen sunucuda değiştirmek. Postalar gelmeye devam eder ama gönderim "kimlik doğrulama hatası" verir. Parola her iki bölümde de güncellenmelidir.

ADIM 6

Sık görülen hatalar

Ne görüyorsunuz?	Ne yapmalı?
"Kimlik doğrulama başarısız" / *Authentication failed*	Kullanıcı adının adresin tamamı olduğunu, parolanın doğru yazıldığını kontrol edin. Parola yakın zamanda değiştiyse Adım 5'i uygulayın (gelen **ve** giden).
"Sunucuya bağlanılamıyor" / *Connection error*	Sunucu adında yazım hatası olup olmadığına bakın (`mail.` + alan adınız). Port ile güvenlik eşleşmeli: 993 + SSL/TLS, 465 + SSL/TLS.
Posta geliyor, gönderilemiyor	Giden sunucuda kimlik doğrulamanın açık olduğunu kontrol edin. Sorun sürüyorsa 587 + STARTTLS deneyin (Adım 4'teki not).
Sertifika uyarısı	Sunucu adını kontrol edin. Ad doğruysa uyarıyı kabul etmeyin, ekran görüntüsüyle bize iletin.
Gönderdiğim iletiler bilgisayarda "Gönderilmiş"te görünmüyor	Hesap ayarlarında klasör eşlemesinde **Gönderilmiş** klasörünün sunucudaki "Sent" klasörü olduğunu kontrol edin.

> Sorun çözülmezse hata mesajının ekran görüntüsünü ve hangi adımda kaldığınızı bize iletin. **Parolanızı ekran görüntüsünde ya da iletide paylaşmayın.**

Rehberdeki *ornek.com* ve *ad@ornek.com* örnek değerlerdir; kendi alan adınız ve adresinizle değiştirin.